

Concevoir des applications claires, utiles et adoptées

Des applications pourtant riches en données échouent souvent à séduire leurs utilisateurs. Trop techniques, peu intuitives ou mal adaptées aux usages réels, elles n'atteignent pas leur potentiel. Cette formation vous apprend à repenser vos outils dès la conception : comprendre les besoins, prototyper, tester et améliorer. L'objectif : créer des expériences numériques utiles, agréables et adoptées, pour tous types de projets liés aux territoires, publics comme privés.

OBJECTIFS

- Comprendre les principales causes d'échec.
- Identifier les besoins réels des différents profils utilisateurs (élus, techniciens, citoyens).
- Appliquer une démarche centrée sur l'usage dès les premières étapes de conception.
- Prototyper et tester ses idées avant développement.
- Organiser le travail collaboratif entre experts techniques, métiers et utilisateurs finaux
- Transformer des données complexes brutes en applications claires, utiles et agréables à utiliser

PROGRAMME

Comprendre pourquoi certains outils échouent

- Panorama des causes fréquentes
- Identification des aspects souvent négligés dans la conception
- Études de cas : échecs et réussites dans différents types d'applications
- Discussion interactive : repérer ces problèmes dans les projets des participants

Identifier les utilisateurs et leurs besoins

- Cartographie des différents profils utilisateurs
- Méthodes pour comprendre leurs usages
- Atelier pratique : cartographier un ou plusieurs profils utilisateurs et leurs besoins sur un projet concret

Concevoir une solution centrée sur l'usage

- Principes d'ergonomie et de design de l'expérience utilisateur appliqués aux outils data/géospatiaux : navigation, lisibilité, hiérarchie de l'information
- Traduire les besoins identifiés en parcours utilisateurs : scénario d'usage, points de friction, moment critiques
- Adapter le projet pour son utilisateur sur différents supports (mobile, tablette, web)
- Atelier pratique : création d'un parcours utilisateur sur un projet concret

Transformer des données complexes en applications claires

- Structurer et visualiser les données pour rendre l'information compréhensible et attractive.
- Choisir le bon format pour le bon public
- Atelier pratique : transformer un jeu de données brutes en interface claire et utilisable par un utilisateur cible.

Tester et prototyper ses idées

- Outils et méthodes pour prototyper rapidement (Figma, Miro, alternatives open source)
- Techniques simples pour tester des hypothèses auprès des utilisateurs finaux
- Atelier pratique : prototyper et tester un service concret

Organiser le travail collaboratif

- Méthode pour impliquer experts techniques, métiers et utilisateurs dès le début
- Structurer les échanges, itérations et retours pour améliorer la solution
- Bonnes pratiques pour pérenniser la démarche et garantir l'adoption.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 3 jours (21h)

Tarif Inter : 1 650 € HT

Tarif Intra : 6450 € HT pour un groupe de 6 personnes, hors frais de déplacement et adaptations sur mesure.

Prérequis : aucune compétence technique en design ou code requise.

Public cible :

- Chefs de projets SIG
- Géomaticiens
- Responsables innovation / transformation numérique
- Développeurs

Secteurs d'activité :

- Collectivités, administrations
- Agences d'urbanisme
- Entreprises du secteur privé

Modalités pédagogiques

- Formation assurée en présentiel
- Support de formation annoté fourni au format numérique le jour de la formation, incluant présentations et le cas échéant documents complémentaires.
- Exemples concrets et mises en situation pour relier directement la théorie aux projets territoriaux des participants.
- Échanges et discussions : questions/réponses et retours sur vos projets pour une application immédiate.

Plus d'informations et devis : hello@nextelia.fr